

FORMULARZ REKLAMACYJNO - INTERWENCYJNY

REKLAMACJA NR MIEJSCOWOŚĆ DATA/GODZINA
 INTERWENCJA

I. FORMA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI /INTERWENCJI:

osobiście list telefon fax

II. INFORMACJE O PRZESYŁCE WG LISTU PRZEWOZOWEGO:

Nr listu przewozowego

Liczba paczek

Rodzaj przesyłki(symbol)

Data nadania

NADAWCA

ODBIORCA

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY TELEFON

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY TELEFON

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

-

-

MIEJSCOWOŚĆ

MIEJSCOWOŚĆ

Zgłaszający (~~NADAWCA/ODBIORCA~~) płatnik Grupa eSprzedaż Lukasz Sadłowski 501 681 935
 IMIĘ I NAZWISKO TELEFON

Data doręczenia:

DATA / GODZINA

III. POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI / INTERWENCJI:

- A. brak zwrotu należności E. źle naliczona opłata
 B. nieterminowość doręczenia F. zaginięcie
 C. brak zwrotu dokumentów G. inne (jakie).....
 D. uszkodzenie fizyczne / ubytek

Uzasadnienie: Przesyłka nie została doręczona do odbiorcy w ciągu 48 godzin, po odebraniu jej od nadawcy

co gwarantuje nam umowa z Państwem. Proszę o rekompensatę w wysokości przewidzianej w regulaminie

IV. ROSZCZENIA KLIENTA

Kwota wynikająca z zapisu w regulaminie.

(lub inne oczekiwania wobec DHL EXPRESS)

Nr rachunku bankowego:

44 2490 0005 0000 4530 8124 6393

V. ZAŁĄCZNIKI:

W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzenia fizycznego, ubytku lub zaginięcia, brak załączenia poniższych dokumentów może spowodować pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

- protokół szkodowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 list przewozowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 dokumenty potwierdzające wartość przesyłki (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 inne (jakie)

PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ

PODPIS PRZYJMĄJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ
 (IMIĘ I NAZWISKO/STANOWISKO)

niepotrzebne skreślić